

ЈАВНО ПРЕТПРИЈАТИЕ  
"Камена Река"  
Вр. 05-37/3  
22.01. 2019 год.  
Македонска Каменица

## ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА НА УСЛУГИ

Склучен на ден 22.01.2019 година, помеѓу:

Друштво за производство,  
промет и услуги  
**МЕГАСОФТ ПЛУС ДООЕЛ**  
УВОЗ-ИЗВОЗ  
Бр. 0307 - 14/1  
Бр. 22. 01 2019 год.  
Битола

### I. ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. ЈП „Камена Река“, Македонска Каменица, ул.“Рударска“ бр.7, 2304 Македонска Каменица, застапувано од Директорот Влатко Андоновски (во понатамошниот текст: Корисник) од една страна и

2. Друштво за производство, промет и услуги “МЕГАСОФТ ПЛУС” увоз-извоз ДООЕЛ Битола, зграда Пелагонка 2, ламела 4/2 - Битола, Битола, застапувано од Љупчо Петровски (во понатамошниот текст: Сервисер на набавката) од друга страна.

### II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 1

Предмет на овој Договор е набавка на Услуги за одржување на интегриран софтверски пакет „Мегаплус Комунал“, сопственост на корисникот.

Програмскиот пакет се состои од програмските модули за :

1. Финансово книговодство ,
2. Материјално книговодство,
3. Влезни калкулации – набавка на материјали ,
4. Евиденција на наплата на комунални давачки,
5. Изработка и евидентирање на документација за предлози за наплата на долгови,
6. Фактурирање,
7. Исплата на плати,
8. Основни средства,
9. Ситен инвентар.
10. Следење на реализацијата на договори склучени по повик за јавни набавки,
11. Следење на текот на документите за наплата на заостанати долгови од корисниците – евидентирање и следење на предлози за извршување,
12. Финансиски менаџмент – анализа на финансиските параметри од работењето на претпријатието,
13. Изработка и евидентирање на работни налози.

### III. ОБВРСКИ НА СЕРВИСЕРОТ

#### Член 2

Сервисерот се обврзува дека за време на траењето на овој договор ќе ги сервисира дефектите на програмскиот пакет – сопственост на корисникот, под сервисни услови:

- да прима телефонски барања за интервенција секој работен ден од 07:30 до 15:30 часот,
- да прима електронски барања за интервенции преку службена е-пошта во текот на целиот период на одржувањето,
- да се одзива на применето барање за интервенција до крајот на следниот работен ден сметано од денот на приемот на барањето,
- да го отстрани дефектот до крајот на следниот работен ден сметано од денот на одзивот на барањето за интервенција.

Сервисерот на набавката треба да обезбеди два режими на одржување:

**Превентивно одржување**, кое ги опфаќа следните елементи:

- следење на софтверското решение и дијагностицирање на неговата моментална состојба, односно препознавање на сите евентуални технички и системски дефекти и нивно проактивно разрешување,

- интервенции во податоци за отстранување на настанатите грешки во податоците заради проблемите предизвикани од грешка во податоци или од ненамерна грешка при рутинска работа на корисниците,
- отстранување на грешки направени од носителот на набавката при развојот на кодот,
- одржување, вклучително и тестирање, следење, прилагодување и замена на компоненти со цел спречување на потенцијални испади на системите,
- мерење, снимање и анализа на релевантни параметри и преземање соодветни мерки со цел да се обезбеди оптимална и доверлива работа на софтверското решение и минимизирање на можноста од дефект и/или
- решавање на проблеми врз база на пријавени инциденти на софтверското решение;

#### **Адаптивно одржување, кое ги опфаќа следните елементи:**

- вршење на корекции во софтверот согласно промените во законската регулатива од областа на дејноста на договорниот орган во обем од 20 работни часа на годишно ниво,
- вршење на корекции и дополнување на постоечките функции на софтверот согласно техничко-технолошките и организационите потреби на договорниот орган во обем од 20 работни часа на годишно ниво,
- вршење на три технички прегледи (на лице место) на работата на програмскиот пакет во текот на една календарска година, т.е еднаш во 4 месеци.

#### **Член 3**

Сервисерот е должен да направи налог за сервисирање за секоја интервенција, во кој ќе бидат дадени релевантни елементи за интервенција: датум на интервенцијата, спецификација на извршени работи, потрошено работно време, почеток и крај на интервенцијата.

#### **Член 4**

Во вонгарантното одржување не се опфатени интервенциите кои се потребни заради отстранување на:

- дефекти поради елементарни непогоди, виша сила, струен удар и др. Услови кои се предмет на осигурување кај осигурителни компании,
- дефекти настанати поради несовесно и нестручно користење на програмскиот пакет,
- дефекти поради неадекватни услови за работа на компјутерска опрема,
- дефекти поради компјутески вируси,
- како и интервенции заради:
- преселување, прегрупирање, преструктуирање – на опрема или работни места,
- инсталација на програмски модули поради набавка на нова опрема од други добавувачи

Во овие случаи трошоците за работна рака за извршените интервенции се на товар на корисникот.

#### **IV. ОБВРСКИ НА КОРИСНИКОТ**

#### **Член 5**

Корисникот се обрзува дека за време на трањето на овој договор нема да го сервисира програмскиот пакет сам или преку трети лица, без писмена согласност на сервисерот.

#### **Член 6**

Корисникот се обрзува да обезбеди интернет врска преку која ќе може да се вршат интервенции.

### Член 7

Корисникот се обврзува да го плаќа месечниот надомест за одржување на програмскиот пакет во износ од 4.800,00 денари, зголемен за ДДВ 18% најдоцна до 5-ти во месецот за претходниот месец.

### Член 8

Во зависност од видот на дефектот, сервисерот ќе ги извршува интервенциите на следниот начин:

- Индиректно – преку сервисна телефонска линија
- Директно – со сервисирање кај корисникот

Корисникот и сервисерот одлучуваат спогодбено за време на закажување на интервенцијата и начинот на изведување на интервенцијата, во зависност од природата и обемот на интервенцијата.

За директните интервенции корисникот плаќа патни трошоци во износ од 30% од цената на безоловниот бензин од 95 октани по изминат километар, зголемен за процентот на ДДВ, пресметан за 400 км.

Патните трошоци на за периодичните (четиридесетчни) прегледи се на товар на сервисерот.

## V. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### Член 9

Корисникот ги овластува лицата:

1. ----- и 2. -----

За комуникација околу одржувањето на опремата и заверка на сервисната документација.

### Член 10

Овој договор се склучува за период од 24 месеци и важи почнувајќи од 22.01.2019 година . Секоја од договорните страни може од оправдани причини да го раскине договорот пред истекот на овој период преку писмено известување на другата договорна страна. Раскинот на договорот настапува на триесетиот ден од денот на доставувањето на писмено известување за раскинување на Договорот.

### Член 11

Овој Договор е составен во 4 (четири) примероци, од кои секоја страна задржува по 2 (два) примерок

### Член 12

Во случај на евентуален спор по овој договор, двете договорни страни ќе настојуваат истиот да го решат спогодбено, а доколку спогодба не се постигне, спорот ќе го решава надлежниот суд во Битола.

Набавувач –Корисник  
ЈП КАМЕНА РЕКА  
Македонска Каменица  
Директор,  
Влатко Андоновски



Добавувач -Сервисер  
ДППУ МЕГАСОФТ ПЛУС ДООЕЛ  
увоз-извоз Битола  
Управител,  
Лъупчо Петровски  
ДООЕЛ  
МЕГАСОФТ ПЛУС  
Битола



## Прилог 1 – Образец на понуда

Врз основа на огласот бр.03/2019 објавен од страна на ЈП „Камена река“ Мак.Каменица за доделување договор за јавна набавка на услуги за одржување на интегриран програмски пакет за сметководство и наплата на комунални услуги за период од 24 месеци со спроведување на постапка со барање за прибирање на понуди, со електронска аукција преку Електронскиот систем за јавни набавки (<https://www.e-nabavki.gov.mk>), и на тендерската документација, ја поднесуваме следнава:

### ПОНУДА

#### Дел I – Информации за понудувачот

I.1. Име на понудувачот: “МЕГАСОФТ ПЛУС” дооел Битола

I.2. Контакт информации

- Адреса: зграда Пелагонка 2, ламела 4/2 - Битола
- Телефон: 047 252 525, 612 653, 612 657
- Факс:
- Е-пошта: [megasoft@t.mk](mailto:megasoft@t.mk)
- Лице за контакт: Љупчо Петровски

I.3. Овластено лице: Љупчо Петровски

I.4. Даночен број: МК 4002003157005

#### Дел II – Техничка и финансиска понуда

II.1. Согласни сме да ги понудиме следниве услуги:

1 Р.бр	2 Назив	3 Единица мерка	4 Кол	5 Еднечна цена без ДДВ	6 Вкупна цена без ДДВ	7 ДДВ
1.	Превентивно одржување на програмскиот пакет за сметководство и наплата на комунални услуги	месечно одржување	24	1.300,00	31.200,00	5.616,00
2.	Адаптивно одржување на програмскиот пакет за сметководство и наплата на комунални услуги	месечно одржување	24	3.500,00	84.000,00	15.120,00
<b>Вкупна цена на листата без ДДВ со бројки: 115.200,00 денари</b>						
<b>Со зборови: стотетнаесетилјадидвеста денари</b>						

II.2. Според тоа, вкупната цена на нашата понуда, вклучувајќи ги сите трошоци и попусти и увозни царини, без ДДВ, изнесува: 115.200,00 денари (стотетнаесетилјадидвеста денари) денари.

Вкупниот износ на ДДВ изнесува: 20.736,00 денари.

II.3. Ги прифаќаме начинот и рокот на испорака утврдени во тендерската документација.

II.4. Нашата понуда ваши за периодот утврден во тендерската документација. Се согласуваме со начинот на плаќање утврден во тендерската документација.

II.5. Со поднесување на оваа понуда, во целост ги прифаќаме условите предвидени во тендерската документација и приложениот нацрт – договор.

Место и датум  
Битола, 09.01.2019 г.

Овластено лице  
(потпис и печат)

*\*Овој образец не се потпишува своерачно, туку исклучиво електронски со прикачување на валиден дигитален сертификат чиј носител е одговорното лице или лице овластено од него.*

